

Декларация за поверителност

Във връзка с Регламент (ЕС) 2016/679, който влиза в сила от 25.05.2018г., актуализираме [Декларацията си за поверителност](#), за да можете по-лесно да разберете каква информация събираме и защо я събираме.

Във физическите магазини на фирма "Сортови семена и растителна защита ЕООД" (находящи се в гр. София и с. Кубратово намиращи се на територията на България), на електронния магазин (www.sortovisemena-bg.com) се обработват лични данни на посетители и потребители за целите на рекламата, продажбата и доставката на препарати за растителна защита, произведени от водещи лидери в страната и чужбина, тревни смески, торове, зеленчукови и цветни семена, сезонни луковичи, дръвчета, пособия за садене и декорация на двора и градината, както и много други и за спомагателните дейности, свързани с тях.

Администратор на личните данни ("Администраторът"), обработвани от магазини Сортови семена и растителна защита ЕООД, е-магазина www.sortovisemena-bg.com Седалище и адрес на управление гр. София, ж.к. Надежда бл.411 ЕИК 831577890 : BG831577890

Длъжностното лице по защита на данни на Администратора ще отговори на всички Ваши въпроси относно обработката и защитата на личните данни, както и ще направи по-лесен и разбираем процеса на ползване на полагащите Ви се права като субект на лични данни. Адрес за директен контакт с него/нея е имейл: info@sortovisemena-bg.com

Видовете лични данни, които обработваме

I. Ние обработваме на договорно основание следните категории данни.

Данни в е-магазина „www.sortovisemena-bg.com“, който се създават за Вас след встъпване в неформален договор с Администратора, приемайки Общите условия за използване на уебсайт и е-магазин ("Общите условия")

- Лично и фамилно име.
- Имейл адрес.
- Телефон.

2. Данни за поръчка на място, направена от Вас при покупка на стоки от физически магазин.

- Данни за фактура - имена, телефон, град, държава, пощенски код, адрес, ЕГН.
- Лично и фамилно име на лицето за доставка.
- Адрес за доставка - държава, град, пощенски код, адрес.
- Телефон за доставка.
- Начин на доставка.
- Начин на плащане.
- Статус на плащане,
- Статус на доставката,

3. Данни за онлайн поръчка през е-магазина „www.sortovisemena-bg.com“, направена от Вас, сключвайки неформален договор от разстояние с Администратора при приложение на Общите условия:

- Лично и фамилно име на лицето за доставка;
- Адрес за доставка - държава, град, пощенски код, адрес;
- Телефон за доставка;
- Данни за фактура - имена, телефон, град, държава, пощенски код, адрес;
- Начин на доставка;
- Начин на плащане;
- Номер на поръчка;
- Сума за плащане;
- Статус на плащане;
- Статус на доставката;

4. Данни за лоялни клиенти, получени при сключване на неформален или формален договор с Администратора за издаване на карта "Лоялен клиент", с която се ползва отстъпка при поръчки:

- Лично и фамилно име;
- Имейл адрес;
- Телефон за връзка;

II. Обработваме следните данни на основание Вашето съгласие, изразено чрез нарочно действие – самостоятелно въвеждане на незадължителни данни и/или свободно избиране на конкретни опции:

1. Данни за Фирма на юридическо лице

- Фирма на юридическо лице и/или наименование на друго персонифицирано или неперсонифицирано образувание / организация;

2. Данни за контакт и изпратено съобщение или публикуван коментар, предоставени при попълване на контактна форма на е-магазина или при изпращане до нас на имейл, конвенционална поща, телеграма, факс, обаждане по телефон, изпращане на SMS, публикуване на коментар и други форми на комуникация и/или изразяване:

- Лично и фамилно име;
- Имейл адрес;

- Телефонен номер;
- Факс номер;
- Адрес;
- Интернет сайт;
- Съдържание на коментара / съобщението.

3. Данни за онлайн поръчка през е-магазина

Можете да оттеглите всяко от предоставените по-горе съгласия чрез имейл: info@sortovisemena-bg.com. При оттегляне на съгласието обработката на съответния вид лични данни за посочените цели се преустановява. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

III. Обработваме на законово основание, съгласно местното и съюзно законодателство, следните данни:

1. Данни в е-магазина

- Лично и фамилно име;
- Имейл адрес;
- Фирма на юридическо лице и/или наименование на друго персонифицирано или неперсонифицирано образувание / организация;

2. Данни за онлайн поръчка през е-магазина

- Адрес за доставка - държава, град, пощенски код, адрес;
- Телефон за доставка;
- Данни за фактура - имена, телефон, град, държава, пощенски код, адрес;
- Начин на доставка;
- Начин на плащане;
- Номер на поръчка;
- Сума за плащане;
- Статус на доставките

3. Данни за поръчка на място:

- Данни за фактура - имена, телефон, град, държава, пощенски код, адрес;
- Лично и фамилно име на лицето за доставка;
- Адрес за доставка - държава, град, пощенски код, адрес;
- Телефон за доставка;
- Начин на доставка;
- Начин на плащане;
- Статус на плащане;
- Статус на доставката;

4. Данни за лоялни клиенти:

- Лично и фамилно име;
- Имейл адрес;
- Телефон за връзка;

5. Данни от видео наблюдение във физическите магазини

- Видеозаписи от камери в магазини на Сортови семена и растителна защита ЕООД , сървърни помещения и складова база;

IV.Цели на обработката на личните данни

1. Данните за профила Ви в е-магазина www.sortovisemena-bg.com се обработват за целите на:

- Изпълнение на задължението за отчетност на Администратора чрез записване на правно значими удостоверителни данни в електронни протоколи - технически логове;
- Доставка на поръчани продукти;
- Предоставяне на поддръжка при технически неизправности, информиране на клиенти от оператори в контактния ни (кол) център или във връзка с рекламации, проследяване на доставки, плащания и други;
- Изпращане на съобщения чрез имейл и/или push нотификации за целите на директния маркетинг и реклама при изрично съгласие от Ваша страна;
- Спазване постановленията в законите, съдебните решения, законните нареждания и решенията на властите и надзорните органи. Това включва използване на личните Ви данни за събиране и проверка на счетоводни данни и спазване на правилата за счетоводна отчетност;

2. Данните за поръчка на място се обработват за целите на:

- Доставка на поръчани продукти;
- Информирание на клиенти от оператори в контактния ни (кол) център или във връзка с рекламации, проследяване на доставки, плащания и други;
- Спазване постановленията в законите, съдебните решения, законните нареждания и решенията на властите и надзорните органи. Това включва използване на личните Ви данни за събиране и проверка на счетоводни данни и спазване на правилата за счетоводна отчетност;

- Предотвратяване на загуби, както и за откриване и предотвратяване на злоупотреби при подаването, регистрирането и доставката на поръчки;

3. Данните за онлайн поръчка през е-магазина www.sortovisemena-bg.com се обработват за целите на:

- Доставка на поръчани продукти;
- Предоставяне на поддръжка при технически неизправности, информирание на клиенти от оператори в контактния ни (кол) център или във връзка с рекламации, проследяване на доставки, плащания и други;
- Предотвратяване и разследване на злоупотреби при онлайн поръчки и свързаните с тях доставки, както и при загуби и измами;
- Спазване на постановленията в законите, съдебните решения, законните нареждания и решенията на властите и надзорните органи. Това включва използване на личните Ви данни за събиране и проверка на счетоводни данни и спазване на правилата за счетоводна отчетност;
- Анализирание на статистически данни получени след анонимизация на Вашите данни;

4. Данните за контакт и изпратено съобщение или публикуван коментар се обработват за целите на:

- Идентификацията Ви като изпращач/автор на съобщение или на публикуван коментар;
- Осъществяване на комуникация с Вас;

5. Данните за лоялни клиенти се обработват за целите на:

- Изпълнение на договорни задължения за прилагане на отстъпка от цената при поръчки;
- Удостоверяване и идентификация на качеството "лоялен клиент" и изхождащите от това права;

6. Данните от видеонаблюдение във физическите магазини се обработват за целите на:

- Проследяване на инциденти и нарушения;
- Предотвратяване и докладване на престъпления в нашите магазини;

V. Трети лица с достъп до лични данни, във връзка с тяхната дейност и предоставяни услуги съвместно със Сортови семена и растителна защита ЕООД

Можем да разкрием лична информация, за да отговорим на законови изисквания, за да приложим политиката на сайта, да изясним проблеми, възникнали във връзка с нарушаване на правата на други или да се защитят права, собственост или безопасност. Информацията ще бъде оповестена в съответствие с наложените закони и подзаконовите актове. Също така можем да споделим Вашата лична информация в следните ситуации на:

1. Трети лица, с които ползваме общо съдържание и услуги (като регистрация, сделки и за връзка с клиенти), в случаи, които налагат откриване и предотвратяване на потенциално незаконни действия и нарушения на нашите политики, както и за спомогане за вземането на решения за продукти, услуги и комуникации. Тези трети лица ще използват тази информация, за да Ви изпратят маркетингови съобщения, само ако вие сте поискали техните услуги.

2. Доставчиците на услуги, които ни помагат с нашите бизнес операции (като разследвания за измами, събиране на дължими суми, филиални, наградни програми и връзка с клиентите).

3. Други трети лица, на които Вие изрично сте пожелали да изпратим Вашата информация (или за които Вие изрично сте уведомени и сте съгласни).

4. Законови органи, други правителствени агенции или трети лица, искащи информация, свързана с наказателно разследване, предполагаемо незаконна дейност или всяка друга дейност, която може да застраши нас, Вас или някой друг потребител на sortovisemena-bg.com. Личните данни, които бихме предоставили, включват Вашето име, град, окръг, телефонен номер, имейл адрес, жалби за измами и всичко, което смятаме за важно.

5. Други агенции във връзка с разследване на измами, нарушаване на интелектуалната собственост, пиратство или друга незаконна дейност, която ние смятаме за неподходяща, било то в споразумение за поверителност или както се изисква от закона. При такива обстоятелства, ние можем да разкрием име, адрес, град, окръг, пощенски код, държава, телефонен номер, имейл адрес и име на фирма.

6. Други бизнес партньори, с които планираме да се следем или бъдем закупени от тях. (В подобна ситуация ние ще изискваме новото предприятие да следва нашата политика за защита на личните данни. Ако Вашата лична информация ще бъде използвана в противоречие с тази политика, ще получите предупреждение.)

7. Куриерски фирми за доставка: Еконт.

8. Държавни органи и институции във връзка с извършвани от тях проверки в съответствие със законовите изисквания и ограничения.

9. По отношение на частните субекти, ние изискваме и следим посочените трети лица да прилагат всички технически и организационни мерки за защита на тези данни.

VI. Данните се обработват за следните срокове.

1. Данни, предоставени на договорно основание:

- Данни за профила – до изтичането на 5 години от датата на последната онлайн поръчка или при липса на поръчка - до изтриване на профила чрез имейл: info@sortovisemena-bg.com или до изтичането на 5 години от датата на последното Ви

влизане, което от двете е по-скоро. Данните за профила са свързани с и определящи за данните за онлайн поръчки, което определя приложението на заложения във връзка с тях срок.

- Данни за онлайн поръчки - до изтичането на 5 години от датата на конкретната поръчка. Срокът е определен въз основа на давностния срок за погасяване на вземанията.
- Данни за лоялни клиенти - до прекратяване на договора.

2. Данни във връзка със събиране и проверка на счетоводни данни и спазване счетоводна отчетност - счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции се съхраняват 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; всички останали носители на счетоводна информация - три години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят;

3. Данни от видеонаблюдение във физическите магазини на Сортови семена и растителна защита ЕООД - видеозаписите се съхраняват до 60 дни от тяхното създаване;

След изтичане на посочения срок, данните се изтриват и не могат да бъдат възстановени и използвани повече. Данните не се изтриват, но продължават да се обработват само за целите на защита на нашите законни права и легитимни интереси или в изпълнение на нашите законови задължения, в случай че към датата на изтичане на посочения срок е налице висящо съдебно, административно и досъдебно производство или при течаща проверка относно злоупотреби, постъпили или доведени до нашето знание жалби и потенциални нарушения – до тяхното приключване.

VII. Вашите права във връзка с личните Ви данни

1. Право на достъп, включително право на копие на данните в процес на обработка:

- По всяко време имате право да поискате информация относно личните Ви данни, които съхраняваме. Можете да се свържете с нас и въз основа на писмено искане и удостоверяване на Вашата самоличност, данните ще Ви бъдат предоставени;

2. Право на коригиране на неточни лични данни

- Имате право да поискате коригиране на Вашите лични данни, ако те са неправилни, включително допълване на непълни лични данни. Това може да сторите като се обърнете към нас писмено искане, след надлежно удостоверяване на Вашата самоличност.

3. Право на изтриване („Право да бъдеш забравен“) в следните случаи:

- Отпадане на необходимостта от обработка.
- Оттегляне на съгласието, когато обработването е на базата на съгласие.
- Незаконна обработка на данни;
- Законово задължение за изтриване;

Правото да бъдеш забравен не е абсолютно право и може да не бъде уважено при предвидените от закона случаи или поради липса на надлежно удостоверяване на Вашата самоличност.

4. Право на ограничаване на обработването, когато:

- се оспорва верността на данните, за периода, в който трябва да се провери верността им.
- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване.
- при необходимост от данните за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции.
- е подадено възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията на администратора са законни

В случай на коригиране, изтриване или ограничаване на обработване, ние ще съобщим на всеки получател, на когото личните данни са били разкрити, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.

5. Право на преносимост на машинно четими данни, съгласно което:

- предоставяме данните директно на Вас.
- при искане от Ваша страна и техническа възможност данните се предоставят на друг администратор по Ваш избор;

6. Право да възразите срещу обработването въз основа на легитимен интерес:

- Имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни въз основа на легитимния интерес на Администратора или трета страна. Администраторът няма да продължи да обработва личните Ви данни, освен ако не се докаже, че съществуват убедителни правни основания за това, които имат предимство пред интересите и правата Ви или поради съдебни спорове и други процесуални и извънпроцесуални действия това се налага.

7. Право на жалба до надзорен орган в държавата членка по обичайно ми местопребиваване, място на работа или място на предполагаемото нарушение, ако считам, че обработването на личните ми данни нарушава разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679. На територията на Република България, където се намира седалището на Администратора и са разположени физическите магазини „Сортови семена и растителна защита ЕООД“, надзорният орган е Комисията за защита на личните данни.

Гореописаните права се упражняват чрез писмено искане във форма, определена от Администратора, която можете да получите в седалището на Администратора или по електронен път след запитване до Длъжностното лице по защита на

данните и попълване на получена в отговор електронна форма с прилагане на нужните документи. Отговор на Вашето запитване ще получите в едномесечен срок от получаване на писменото Ви искане.
Използвани методи за автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране

Не използваме автоматизирани алгоритми и/или профилиране.

Не толерираме СПАМ

Моля, свържете се с нас във връзка с проблеми със спам или некоректни имейли. Нямаме право да използваме нашите канали за комуникация за изпращане на спам или друго съдържание, което би нарушило Общите условия.

Сортови семена и растителна защита ЕООД обработва основни лични данни за идентифициране и контакт (име, псевдоним, ЕГН, адрес, електронна поща, телефонен номер и др.). Не обработва чувствителни лични данни като данни за здравословно състояние, расова или етническа принадлежност, политически възгледи, религиозни убеждения, нито пък данни за местоположение, трафик и съдържание на комуникация на субектите на лични данни.

Бисквитки

Приемането на бисквитки не е задължително, за да посетите сайта. Въпреки това бихме искали да подчертаем, че използването на опцията "Кошница" на сайта и поръчването е възможно само с активирането на бисквитки. Бисквитките са малки текстови файлове, които идентифицират Вашия компютър на нашия сървър като уникален потребител, когато посещавате определени страници в сайта и те се съхраняват от Вашия интернет браузър на хард диска на компютъра Ви. Бисквитки могат да бъдат използвани за разпознаване на вашия IP адрес, което Ви спестява време, докато сте на сайта или искате да влезете в него. Използваме бисквитки за Ваше удобство (например, за да се помнят автоматично Вашите данни, когато искате да добавите артикул към Вашата „Кошница“ без да се налага отново да въведете Вашия имейл адрес), а не за да получаваме или използваме информация за Вас (например за маркетингови цели). Вашият браузър може да е настроен да не приема бисквитки, но това ще ограничи използването Ви на сайта. Моля, доверете ни се, че използването на бисквитки няма странични цели и няма да се сдобиеете с вируси. Чрез използването на този сайт, Вие се съгласявате с обработката на вашите данни.

Вашите права

Ако сте загрижени за Вашите данни, имате право да поискате достъп до тях. Вие имате право да изискате от нас да коригираме неточности в данните Ви напълно безплатно. На всеки етап Вие също имате право да поискате да спрем да използваме Вашите лични данни за маркетингови цели.

Общи условия

Ние може да променим тези Общи условия по всяко време чрез публикуването на промените на сайта.